

## **Términos y Condiciones Generales**

Estas condiciones generales, junto con las condiciones particulares que puedan establecerse, regulan el acceso y el uso del sitio web lendico.es (en adelante, la " Plataforma "), propiedad de Lendico Spain, S.L.U. (en adelante, " Lendico "), sociedad española con CIF B-65917791, con domicilio social en RR Principal núm. 8, Allela, 08328 Barcelona, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 32312, folio 124, hoja M-581636, inscripción 2ª ("Lendico").

### **1 USO DE LA PLATAFORMA**

Lendico informa a los usuarios que acceden a la Plataforma o utilizan los servicios, las aplicaciones, las herramientas y, en general, los contenidos incluidos en ella, de los términos y las condiciones por las que se rige.

Por la simple navegación o utilización de la Plataforma se adquiere la condición de usuario. Al navegar por la Plataforma o utilizarla, el usuario acepta todas las condiciones generales y particulares que puedan establecerse en cada caso, sin ninguna clase de limitación.

Lendico podrá modificar en cualquier momento sin preaviso el diseño y la configuración de la Plataforma, así como las condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares, y establecer nuevas condiciones. Las modificaciones se incluirán en la Plataforma para que el usuario pueda leerlas y conocerlas antes de utilizarla. Una vez que las modificaciones entren en vigor, al acceder a la Plataforma y utilizarla el usuario acepta las nuevas condiciones. Todos los cambios serán aplicables y surtirán efectos desde su publicación.

Esta Plataforma está dirigida a sociedades españolas y a personas residentes en España mayores de 18 años de edad. Al utilizar esta Plataforma, el usuario declara y garantiza que cumple estos requisitos. En caso contrario, debe abstenerse de navegar y de enviarnos o solicitarnos cualquier información.

Lendico podrá denegar o retirar en cualquier momento sin preaviso el acceso a la Plataforma a los usuarios que incumplan lo establecido en estas condiciones generales, en las condiciones particulares, en su caso, o en la legislación aplicable.

### **2 USUARIOS REGISTRADOS**

El acceso a la Plataforma es gratuito. Los usuarios pueden registrarse en ella para solicitar los servicios de Lendico. Para convertirse en usuario, introduzca los datos que deben proporcionarse a Lendico en el formulario de registro disponible en la Plataforma y envíenoslo pulsando el botón correspondiente tras declarar que acepta la aplicación de estas condiciones generales y la Política de Privacidad. Deberá enviarnos por vía electrónica una copia de su documento nacional de identidad. Los datos obtenidos por Lendico en el proceso de registro estarán sujetos a la Política de Privacidad.

El nombre de usuario y la clave elegidos por el usuario en el proceso de registro se considerarán como un elemento identificativo y permitirán al usuario acceder a los servicios de la Plataforma. El nombre de usuario y la clave son personales e intransferibles. El usuario se compromete a tratar confidencialmente sus datos de acceso (especialmente, la clave); no estando permitida su divulgación a terceros.

El usuario debe conservar diligentemente el nombre de usuario y la clave, y en caso contrario asumirá las consecuencias derivadas de su uso por terceros. Por tanto, el usuario acepta responder de los daños y perjuicios ocasionados por incumplimiento de esta obligación de confidencialidad.

El usuario será responsable de todas las operaciones realizadas con su nombre de usuario y su clave y se compromete a notificar inmediatamente a Lendico cualquier uso no autorizado de ellos.

### **3 OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El usuario se compromete a utilizar la Plataforma con diligencia con arreglo a la ley y a lo dispuesto en estas condiciones generales y en las condiciones particulares que puedan establecerse. El usuario se abstendrá de utilizar la Plataforma de cualquier modo que pueda perjudicar o limitar su uso normal por otros usuarios o perjudicar los derechos de Lendico, de los usuarios o, en general, de terceros.

El usuario responderá de los perjuicios que Lendico pueda sufrir, directa o indirectamente, por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de estas condiciones generales en relación con el uso de la Plataforma. El usuario mantendrá indemne a Lendico frente a todas las sanciones, reclamaciones y demandas que pudieran interponer terceros, incluidas las autoridades públicas, contra el propio Lendico o sus empleados por la vulneración de derechos de terceros debido al uso de la Plataforma por el usuario.

Durante el uso de la Plataforma, el usuario se compromete a:

proporcionar a la Plataforma datos ciertos, exactos y completos y actualizarlos cuando sea preciso; corregir sus datos sin dilación en caso de modificación de los mismos e informar a Lendico de los cambios por escrito; reviste especial importancia mantener actualizados los datos de la cuenta del usuario;

no transmitir a través de la Plataforma ninguna clase de software, datos, virus, códigos o hardware u otros instrumentos que puedan causar daños a la Plataforma, a los sistemas o redes de Lendico, a cualquier otro usuario o a terceros;

no emplear identidades falsas o de terceros al utilizar la Plataforma, incluyendo el uso de claves de terceros;

no divulgar a terceros, por ningún medio, información que identifique o pueda identificar a otros usuarios de la Plataforma;

no modificar, inhabilitar o dañar los datos, la información, los programas o los documentos electrónicos de Lendico;

no utilizar, transmitir ni distribuir a través de la Plataforma contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

Si un usuario o un tercero considera que existen hechos o circunstancias que manifiestan un uso ilegal de los contenidos de la Plataforma, deberá informar de ello a Lendico mediante el envío de una notificación.

#### **4 DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

La disponibilidad de la Plataforma depende del equipo técnico del usuario. Para utilizar la Plataforma y acceder a ella en Internet, el usuario debe disponer de los medios técnicos necesarios y adecuados (ordenador, acceso a Internet y dirección de correo electrónico).

Lendico deberá mantener la Plataforma disponible para su uso durante los períodos de disponibilidad especificados por el propio Lendico. Aunque tratará de hacerlo, Lendico no estará obligado a mantener la Plataforma disponible en todo momento. Lendico podrá suspender total o parcialmente la disponibilidad de la Plataforma en caso de necesidad urgente de mantenimiento, por razones de seguridad de la Plataforma (en particular, de seguridad de los datos) o si Lendico se viera expuesto a circunstancias fuera de su control (como defectos, disponibilidad limitada o fallos de las redes de telecomunicaciones, de transferencia de datos de terceros o de suministro de electricidad o desastres naturales, órdenes de cierre de las autoridades competentes no debidas a actos de Lendico u otras circunstancias similares). Lendico podrá restringir o suspender temporalmente en cualquier momento el acceso a la Plataforma, teniendo debidamente en cuenta los intereses de los usuarios, si fuera necesario adoptar medidas para asegurar la seguridad de los servidores de la Plataforma (por ejemplo, en caso de ataques por Internet) o si fueran pertinentes medidas técnicas para mantener o mejorar los parámetros de la Plataforma. Lendico protege sus sistemas frente al acceso no autorizado de terceros en la medida de su conocimiento y capacidad.

#### **5 SERVICIOS DE LENDICO A LOS USUARIOS QUE SEAN PRESTATARIOS**

##### Creación de proyectos de préstamo

La Plataforma ofrece un marco formal para la creación de los proyectos de préstamo que garantiza la comparabilidad y la transparencia a los inversores, incluyendo, en particular, la cuantía y la duración del préstamo.

Para hacer posible una identificación inequívoca, el prestatario debe asignar en primer lugar a su Proyecto de Préstamo un nombre (título) y hacer una descripción del mismo (descripción). El prestatario debe indicar de forma concreta y exacta la finalidad del préstamo, es decir, para qué se utilizará. Como Usuario, el prestatario será el único responsable del contenido de su presentación. Si dicho contenido vulnera derechos de terceros o es ilegal de cualquier otro modo, el usuario será el único responsable. En caso de vulneración de las obligaciones del usuario establecidas en este párrafo, Lendico retirará los contenidos ilegales, bloqueará o denegará la activación del Proyecto de Préstamo del usuario o denegará el mantenimiento de su activación, pudiendo denegar al usuario la posibilidad de formular nuevos proyectos de préstamo.

A continuación, Lendico podrá revisar el Proyecto de Préstamo del prestatario en función de los datos personales y estadísticos y realizará una comprobación crediticia con la autorización del prestatario (la "Calificación Crediticia").

El prestatario deberá definir la cantidad que desea recibir en préstamo para su Proyecto de Préstamo, así como su duración. Al formular el Proyecto de Préstamo, el prestatario deberá tener en cuenta que la cuantía del préstamo que desee recibir deberá incluir una comisión por los costes operativos de Lendico (la "Comisión de Lendico"), porque su importe se deducirá directamente de la cuantía del préstamo. En otras palabras, el prestatario no recibirá el pago de la cuantía completa del préstamo, sino únicamente la cantidad restante tras la deducción de la Comisión de Lendico. Al formular el Proyecto de Préstamo, Lendico permitirá al prestatario establecer primero la cuantía del préstamo que desea, calculando a continuación el importe en que se reducirá la cantidad abonada al prestatario por la Comisión de Lendico. Una vez que el prestatario haya introducido todos los datos necesarios, remitirá su Proyecto de Préstamo (el "Proyecto de Préstamo") para su Calificación Crediticia por Lendico. El prestatario podrá hacerlo simplemente pulsando el botón ["Calcular la cuota ahora"]. El prestatario podrá cambiar el contenido de su Proyecto de Préstamo hasta que dé esta orden. A partir de ese momento, no podrá realizar ningún cambio, porque la orden se procesará automáticamente en los sistemas de Lendico.

El prestatario podrá formular un nuevo Proyecto de Préstamo en la Plataforma una vez transcurridos seis (6) meses desde la formulación del proyecto anterior, no antes. La Plataforma está programada de modo que un prestatario no puede tener simultáneamente más de dos (2) préstamos generados a través de ella.

#### Calificación Crediticia y decisión de LENDICO

En cuanto Lendico reciba la información requerida del prestatario, realizará una revisión del Proyecto de Préstamo en función de estos datos personales y de datos estadísticos y obtendrá información crediticia (la "Calificación Crediticia"). De este modo, calculará la probabilidad de recibir, como prestamista, la devolución del mismo. A continuación, informará de su decisión al prestatario, y si ésta es favorable, del tipo de interés al que le permitiría activar el Proyecto de Préstamo. Si el resultado de la revisión es negativo, el prestatario no podrá activar el Proyecto de Préstamo. No obstante, continuará registrado en Lendico y, si las circunstancias lo permiten, podrá formular más adelante un nuevo Proyecto de Préstamo.

#### Activación

Si el prestatario obtiene una decisión favorable, podrá activar el Proyecto de Préstamo pulsando el botón establecido a tal efecto ("Proyecto de Préstamo Activado").

Si no lo activa en un plazo razonable, la activación de ese Proyecto de Préstamo quedará bloqueada. No obstante, podrá continuar registrado en Lendico y formular un nuevo Proyecto de Préstamo.

Si un Proyecto de Préstamo Activado sigue adelante como Proyecto de Préstamo Financiado, el botón de activación quedará bloqueado por un período de seis (6) meses naturales para

proteger al prestatario. Transcurrido este plazo, el prestatario podrá activar un segundo Proyecto de Préstamo. Si el segundo Proyecto de Préstamo avanza también como Proyecto de Préstamo Financiado y se firman posteriormente los contratos de préstamo de ambos, el prestatario no podrá activar ningún otro Proyecto de Préstamo hasta la finalización del primer contrato de préstamo. No obstante, también en este caso el prestatario podrá continuar registrado en Lendico.

#### Verificación

La Calificación Crediticia sólo permite a Lendico realizar una revisión limitada, que en gran medida está automatizada. En cuanto se notifique al prestatario que puede activar el Proyecto de Préstamo, Lendico revisará sus datos más detalladamente para permitir que la tramitación posterior resulte lo más sencilla posible en caso de que el Proyecto de Préstamo siga adelante como Proyecto de Préstamo Financiado. En tal caso, Lendico solicitará más documentación al prestatario. Esta documentación puede incluir, entre otras cosas, copias de la nómina o de los extractos de la cuenta bancaria de los últimos tres meses. El prestatario puede proporcionar estos documentos a Lendico electrónicamente o por correo postal.

#### Período de adquisición

Una vez que el prestatario ha activado el Proyecto de Préstamo, aparecerá en la Plataforma con el título elegido por él, junto con su descripción y otros datos, durante un máximo de catorce (14) días naturales (el "Período de Adquisición") para que los inversores ofrezcan compromisos de adquisición total o parcial del préstamo. Una vez recibidos suficientes compromisos de adquisición de los inversores durante el Período de Adquisición para financiar el Proyecto de Préstamo, concluirá el Período de Adquisición, y el Proyecto de Préstamo seguirá adelante como Proyecto de Préstamo Financiado. A continuación, Lendico concederá un Préstamo al prestatario y cederá total o parcialmente el préstamo a los Inversores que se hayan comprometido a adquirirlo.

## **6 SERVICIOS DE LENDICO A LOS USUARIOS QUE SEAN INVERSORES**

#### Compromisos de adquisición

El inversor puede ver los Proyectos de Préstamo Activados en la Plataforma en cualquier momento durante el Período de Adquisición. El inversor puede decidir libremente si invierte, y en caso afirmativo, qué cantidad. No obstante, el importe de inversión tiene un mínimo de 25,00 euros y ha de ser en todo caso múltiplo de esta cantidad. Si el inversor desea invertir en un Proyecto de Préstamo, puede especificar el importe de su compromiso de adquisición, que será vinculante.

#### Proyectos de Préstamo Financiados

Una vez recibidos suficientes compromisos de adquisición de los inversores durante el Período de Adquisición para comprar total o parcialmente un Proyecto de Proyecto, éste seguirá

adelante como Proyecto de Préstamo Financiado. A partir de este momento no serán posibles más compromisos de adquisición.

### Contrato de cesión de préstamos

Si un Proyecto de Préstamo Financiado sigue adelante en la Plataforma, el Inversor pagará a Lendico el total de su compromiso de adquisición en concepto de precio por la cesión de una parte del futuro préstamo.

Si el inversor ha decidido adquirir un Proyecto de Préstamo y ha decidido también el importe de su compromiso de adquisición, debe pulsar el botón correspondiente a dicho compromiso. El inversor recibirá un contrato de cesión de préstamos que contendrá toda la información precisa. Si el inversor desea aceptar la adquisición que ha realizado, deberá pulsar el botón de [“Hacer ofertas de una cantidad”].

Si el inversor pulsa el botón, se firmará el contrato de cesión de préstamos entre Lendico y el inversor. Lendico enviará también este contrato como confirmación a la cuenta del inversor de la Plataforma, de modo que éste pueda acceder a él directamente. Si el inversor no desea aceptar el contrato de cesión de préstamos, puede no pulsar el botón de [“Hacer ofertas de una cantidad”].

El contrato de cesión de préstamos está sujeto a varias condiciones suspensivas, como que el compromiso de adquisición del inversor se haya transferido a la cuenta bancaria de terceros de Lendico y que se firme un Contrato de Préstamo jurídicamente válido e irrevocable entre Lendico y el prestatario.

El inversor debe tener en cuenta que debe pagar por adelantado. El precio de adquisición del contrato de cesión de préstamos deberá abonarse inmediatamente a Lendico si el correspondiente Proyecto de Préstamo Financiado de un prestatario sigue adelante. Los pagos deberán realizarse a la cuenta bancaria de terceros de Lendico con arreglo a lo establecido en el contrato de cesión de préstamos.

La comisión de servicio de Lendico convenida en el contrato de cesión de préstamos se deducirá directamente de los pagos que se realicen al inversor.

## **7 HIPERVÍNCULOS EN LA PLATAFORMA**

No hay ningún vínculo ni relación entre Lendico y las entidades que establecen un hipervínculo entre su sitio web y la Plataforma; estas entidades serán responsables de todos los contenidos de su sitio web y eximirán a Lendico de cualquier responsabilidad que pueda surgir por dichos contenidos.

## **8 RESPONSABILIDAD DE LENDICO**

Lendico podrá poner fin inmediatamente y sin preaviso a su relación con el usuario o interrumpir su acceso a la Plataforma si considera que ésta se ha utilizado contraviniendo lo dispuesto en estas condiciones generales o en las condiciones particulares que puedan establecerse.

Lendico aplicará medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad y la seguridad de la Plataforma. Lendico actuará diligentemente con arreglo a las prácticas generalmente aceptadas del sector para evitar la presencia en la Plataforma de virus u otros elementos dañinos que puedan causar alteraciones en el sistema informático o en los documentos y ficheros electrónicos del usuario, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos y no será responsable de los daños que puedan derivarse de ellos.

Lendico no controla el uso de la Plataforma por los usuarios. En particular, no garantiza que los usuarios la utilicen con arreglo a la legislación aplicable y a estas condiciones generales u otras condiciones particulares que se establezcan, en su caso, ni que la utilicen de modo diligente.

El contenido presentado en la Plataforma se ofrece únicamente para fines informativos. Lendico no presta servicios de asesoramiento, de modo que los usuarios deben valorar por sí mismos los riesgos de las inversiones y decidir si invierten. Lendico no será responsable de la información proporcionada por los usuarios.

Lendico únicamente será responsable de los daños sufridos por el usuario derivados del uso de la Plataforma como consecuencia de dolo o negligencia grave de Lendico. El usuario conoce y acepta que el uso de la Plataforma y la contratación de los servicios de la misma se realizan a su exclusivo riesgo y responsabilidad. En caso de negligencia leve, Lendico sólo responderá: de los perjuicios resultantes de daños para la vida, la integridad física o la salud; de los perjuicios resultantes del incumplimiento de obligaciones contractuales sustanciales (cuyo cumplimiento sea esencial para el debido cumplimiento del contrato y en el cual ordinariamente confíe y tenga derecho a confiar el usuario); en tal caso, no obstante, la responsabilidad de Lendico se limitará a la indemnización de los perjuicios previsibles típicos en esos casos.

Lendico no responderá de los perjuicios que puedan derivarse de los siguientes acontecimientos, que se indican a título meramente ilustrativo y no exhaustivo: interferencias, interrupciones, virus informáticos o desconexiones en el sistema electrónico operativo o en los ordenadores de los usuarios causados por circunstancias fuera del control de Lendico que limiten o demoren la prestación de los servicios; retrasos o bloqueos en la Plataforma causados por deficiencias o sobrecarga de Internet u otros sistemas electrónicos; daños causados por terceros mediante interferencia ilegal fuera del control de Lendico y imposibilidad de prestar los servicios por razones no atribuibles a Lendico, como circunstancias de fuerza mayor.

## **9 COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS**

Al facilitar su dirección de correo electrónico el usuario autoriza a Lendico para que le envíe información sobre el procedimiento de inscripción y funcionamiento de la empresa.

Si el usuario necesita remitir una comunicación a Lendico o desea que se le deje de enviar información, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [info@lendico.es](mailto:info@lendico.es).

## **10 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El usuario acepta que la Plataforma y su estructura, contenidos y servicios y los programas informáticos utilizados en relación con ella (en adelante, los "Elementos de la Plataforma") están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de Lendico o de terceros. El usuario no podrá reproducir, transformar, alterar, desmontar, someter a ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar ni poner a disposición del público a través de cualquier forma de comunicación pública ninguno de los Elementos de la Plataforma sin la autorización escrita de Lendico o de los propietarios de los respectivos derechos.

El usuario no podrá suprimir los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual, industrial o de otra clase de Lendico o de terceros que aparezcan en la Plataforma y en los servicios ofrecidos a través de ella. Los usuarios deberán abstenerse de evadir o manipular los dispositivos técnicos establecidos por Lendico o por terceros en los Elementos de la Plataforma para proteger estos derechos.

## **11 CONDICIONES PARA DAR DE BAJA SU CUENTA LENDICO**

Cualquier usuario que desee dar de baja su cuenta Lendico, deberá enviar un correo electrónico a [info@lendico.es](mailto:info@lendico.es). El email debe incluir:

- Su nombre y apellidos
- Domicilio
- Teléfono
- Motivo de la baja
- Fecha
- Firma

Si usted es un prestatario que actualmente posee un préstamo activo con nosotros, no podrá darse de baja hasta que finalice el pago del mismo. Se entiende por préstamo activo, todo préstamo que ha sido totalmente financiado y el prestatario ha confirmado las condiciones del préstamo.

Si usted es un inversor que actualmente posee pujas activas en préstamos en proceso de financiación o de confirmación de las condiciones por parte del prestatario o en proceso de reembolso, no podrá darse de baja hasta que finalice el préstamo donde invirtió.

## **12 POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Compruebe nuestra política de protección de datos en el siguiente enlace: [Política de Privacidad](#)



### **13 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Todas las cuestiones que afecten directamente a la interpretación o el cumplimiento de estas condiciones generales se someterán a la jurisdicción competente con arreglo a la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Los consumidores podrán contactar también con el servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico de Lendico [info@lendico.es](mailto:info@lendico.es) o por teléfono en el número 0034 91 19803 52.

### **14 LEY APLICABLE**

La actividad de intermediación de préstamos está regulada por la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito, y el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

La actividad de originación de préstamos está regulada por la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.

Los contratos y las relaciones que se establezcan entre Lendico y los usuarios se regirán por el derecho común español.