

Política de privacidad

Contenido

Parte 1: Información general sobre el procesamiento de datos	1
1.1. Explicaciones.....	1
1.2. Autoridad responsable, contacto	1
1.3. Derecho de información y quejas	1
Parte 2: Procesamiento de datos al visitar el sitio web	2
2.1. Procesamiento para el análisis del uso del sitio	2
2.2. Uso de cookies para una navegación cómoda.....	2
2.3. Procesamiento para la protección de nuestros servicios e infraestructura	3
2.4. Procesamiento para su uso de la cuenta	3
Parte 3: Procesamiento de datos en la intermediación de crédito y la concesión de préstamos	3
3.1. Procesamiento de datos del solicitante.....	3
3.2. Procesamiento de datos del proyecto de crédito.....	4
3.3. Almacenamiento.....	5
Parte 4: Procesamiento de datos en la gestión de pagos de reclamaciones	5

Parte 1: Información general sobre el procesamiento de datos

1.1. Explicaciones

La protección de los datos que proporciona usted a **Lendico Spain S.L.U.**, una empresa con domicilio social en RR Principal núm. 8, Allela, 08328 Barcelona (España), registrada en el Registro Mercantil de España, Madrid, con N.I.F. B65917791 (en adelante, «**nosotros**»), al usar nuestro mercado de préstamos en línea en www.lendico.es (en adelante, «**LENDICO**») es muy importante para nosotros. Solo recopilamos, procesamos y almacenamos sus datos personales de acuerdo con la siguiente política de privacidad («**política de privacidad**») y las disposiciones legales aplicables relativas a la protección de datos.

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad, que le informa sobre qué datos personales de nuestros usuarios usamos en las correspondientes fases de trabajo y en qué nos basamos para ello.

1.2. Autoridad responsable, contacto

El responsable del siguiente procesamiento de datos y el punto de contacto para usted es Lendico **Spain S.L.U.**, con dirección postal en RR Principal núm. 8, Allela, 08328 Barcelona (España), y dirección de correo electrónico info@lendico.es.

1.3. Derecho de información y quejas

En virtud del artículo 15 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), usted tiene derecho a ser informado acerca de su información personal almacenada, así como a la eliminación de la misma, de acuerdo con el artículo 17 del RGPD, y a su corrección, de conformidad con el artículo 16 del RGPD. Si tiene algún requerimiento legal, envíelo por escrito a Lendico Spain S.L.U., dirección postal RR Principal núm. 8, Allela, 08328 Barcelona (España), o por correo electrónico a info@lendico.es.

También tiene usted un derecho general de apelación. La autoridad reguladora responsable de sus quejas sobre nuestro procesamiento de datos es la Agencia Española de Protección de Datos, con sede en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (España).

Parte 2: Procesamiento de datos al visitar el sitio web

Cuando visita Lendico, se lleva a cabo el siguiente procesamiento de datos:

2.1. Procesamiento para el análisis del uso del sitio

De cada visitante de Lendico se procesan datos sobre el tiempo, la duración y el alcance de las páginas utilizadas, así como del dispositivo de acceso, como el sistema operativo, la región y el tipo de navegador. Los datos se anonimizan para crear información anónima sobre la forma en que se utiliza el sitio y con el fin de adaptar mejor la oferta de contenido a los usuarios. Los datos con seudónimo también se pueden transmitir a países que no pertenecen a la UE, como, por ejemplo, EE.UU. Para cada análisis del uso se emplean diferentes servicios. Existe en cada caso un derecho de objeción individual.

- **Google Analytics o Google Universal Analytics:** Los datos se procesan mediante cookies y se transmiten al servidor de evaluación de Google mediante una dirección IP anónima. En particular, las cookies se utilizan para reconocer en su siguiente visita el dispositivo de acceso que ha utilizado y para analizar bajo los servicios que figuran a continuación, cuándo ha visitado por última vez determinadas páginas de Lendico. Se identifica exclusivamente el dispositivo de acceso utilizado, pero no la identidad del usuario. Las cookies no contienen datos personales y no se vinculan tampoco a ellos.

Si no está de acuerdo, puede descargar e instalar el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

- **Google AdWords:** A través de cookies que tienen una validez de 30 días, los datos del usuario del sitio y los datos del visitante del anuncio se vinculan mediante clics en anuncios. Los datos ayudan en la producción de estadísticas anonimizadas sobre el éxito publicitario (por ejemplo, el número de usuarios).

Puede eliminar o desactivar estas cookies. Para más información, consulte www.google.com/intl/es/policies/privacy/. También puede desactivar la configuración a través de la Configuración de anuncios en <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=es>.

2.2. Uso de cookies para una navegación cómoda

Para el reconocimiento de los usuarios y la prestación de los servicios de Lendico con la configuración predeterminada, usted crea información seudonimizada sobre el tiempo, la duración y el alcance del uso de la página. Puede desactivar o eliminar cookies a través de su navegador de Internet en «Configuración de usuario».

2.3. Procesamiento para la protección de nuestros servicios e infraestructura

Con el apoyo de Myra Security GmbH, garantizamos la disponibilidad de nuestro servicio y protegemos nuestra infraestructura de posibles ataques de ciberdelincuentes, redes de bots u otro malware. Myra Security GmbH es una empresa alemana, con sede en Múnich, especializada en la seguridad informática, que se encarga de realizar este filtrado por nosotros. Por su seguridad, todas las rutas de tráfico se verifican antes de acceder a nuestro servicio. Analizando cada visita mediante la dirección IP, podemos verificar que las solicitudes sean legítimas, protegiendo sus datos sensibles del acceso no autorizado. El procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en la funcionalidad de Lendico y la protección de información confidencial contra el acceso no autorizado, de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD. Este filtrado no constituye una restricción en el uso de nuestro servicio o sitio web.

2.4. Procesamiento para su uso de la cuenta

Con el fin de garantizar un uso sin problemas de la cuenta y el desarrollo del proceso, la información sobre su identidad, inicio de sesión, contraseña personal, tiempo de uso y datos personales se recopila en función del servicio (información sobre el prestatario o el inversor). Este procesamiento de datos tiene su base legal en el artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD, y en nuestros términos y condiciones para el uso de Lendico.

Parte 3: Procesamiento de datos en la intermediación de crédito y la concesión de préstamos

3.1. Procesamiento de datos del solicitante

En la solicitud de préstamo guardamos información sobre la identidad y la situación económica del prestatario con relación a:

- la identidad (sexo, título, nombre, fecha y lugar de nacimiento, etc.), la nacionalidad, el estado civil;
- la dirección e información de contacto (como dirección de residencia o comercial, números de teléfono, direcciones de correo electrónico);
- la situación de vivienda (desde cuándo reside en esa dirección y la dirección anterior, si lleva viviendo en su dirección actual menos de 24 meses);
- los activos (p. ej., efectivos y saldos bancarios, así como cuentas de ahorro, activos inmobiliarios (tipo, año de construcción, superficie, propiedad, uso propio o de terceros), cartera de valores, seguro de vida (tipo, proveedor, plazo, valor de rescate) deudas pendientes, información sobre el estado del accionista y participaciones);
- los pasivos existentes (por ejemplo, sobre los préstamos actuales, incluido el prestamista, la cantidad pendiente, las obligaciones de pago mensuales, la finalidad y las obligaciones de pago a largo plazo);
- la calificación crediticia, como valores de puntuación y características negativas, así como responsabilidades informadas (plazo, cuantía, tipo);
- la cuenta bancaria.

La información anterior es necesaria para la ejecución del contrato de uso (tanto para el registro de su cuenta de usuario en Lendico, como para la gestión adicional de la relación de crédito requerida por nosotros). Sus datos se procesan en particular para los siguientes fines:

(1) Identificación de lavado de dinero: Al comienzo de la relación comercial y posteriormente de manera regular, usamos su identidad y documentos de identidad (por ejemplo, la copia de su pasaporte) para identificarle. En particular, examinamos si existe un mayor riesgo para el prestatario o beneficiario de lavado de dinero o financiamiento de terrorismo (lo que incluye el cotejo de los datos con las listas pertinentes de sanciones de la UE, EE.UU. e Interpol, las llamadas listas de «personas expuestas políticamente» y otras publicaciones gubernamentales acerca de las medidas reguladoras). Estamos legalmente obligados a hacerlo de acuerdo con las regulaciones aplicables sobre el lavado de dinero. Esta información se almacena hasta diez años después de la terminación de la relación comercial.

(2) Obtención de calificaciones crediticias y transmisión a las agencias de crédito: Verificamos su calificación crediticia. Para ello se recogen datos sobre la probabilidad de impago empleando información sobre el comportamiento de pago anterior de la persona, sobre la base de métodos matemático-estadísticos que utilizan su dirección e información sobre características negativas de las agencias de crédito (p. ej., un cobro de deudas o procedimiento de insolvencia activo, la presentación de una declaración jurada, un riesgo de impago por encima del promedio o similar) acerca del prestatario solicitante.

La agencia de referencia crediticia con la que trabajamos es ASNF, con sede en la calle de Velázquez 64-66, 2º, 28001 Madrid, España.

El procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letras b y f del RGPD, debido a nuestro interés legítimo de asegurar la concesión de un préstamo y la ejecución de la prestación debida del contrato de uso con nosotros.

(3) Determinación del riesgo de impago: Determinamos la probabilidad de impago utilizando métodos matemático-estadísticos. La información se almacena hasta diez años después del final del contrato o, si se rechaza la solicitud de préstamo, hasta diez años después de dicha decisión.

Predomina nuestro interés legítimo, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD, para determinar la probabilidad de impago del préstamo. El procesamiento se lleva a cabo de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, letras b y f del RGPD, debido a nuestro interés legítimo de asegurar el préstamo y protegernos contra los riesgos de crédito, así como para la ejecución de la prestación debida del contrato de uso con nosotros.

(4) Decisión sobre la concesión del préstamo y la ejecución del contrato de crédito y mediación crediticia: Para la ejecución del contrato de crédito, se calcula una tasa de interés correspondiente al riesgo de impago para el proyecto de préstamo. Los datos se almacenarán hasta diez años después de la finalización del proyecto de préstamo y se rechazarán hasta diez años después de la decisión.

(5) Desarrollo adicional de la prueba de riesgo de impago: Los detalles seudonimizados de la solicitud de préstamo y las calificaciones crediticias se utilizan para mejorar la probabilidad de las pruebas de riesgo de impago (artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD).

3.2. Procesamiento de datos del proyecto de crédito

Recopilamos datos sobre el proyecto de préstamo que pueden ser información personal según cada caso individual. Se recopila la siguiente información:

- descripción del proyecto de préstamo (como el título, la cantidad deseada, el plazo de amortización deseado, el objetivo del préstamo a plazos),
- explicación sobre la solvencia crediticia de los prestatarios, así como sobre el posible material fotográfico existente del prestatario.

Los datos son necesarios para celebrar y ejecutar el contrato de crédito (artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD) y se utilizan para calcular el riesgo de impago.

3.3. Almacenamiento

Almacenamos los datos especificados en 3.1. y 3.2. en la nube de Salesforce, quedando garantizados por un contrato de procesamiento de contrato con Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Alemania.

Parte 4: Procesamiento de datos en la gestión de pagos de reclamaciones

En caso de incumplimiento del pago de las reclamaciones, el nombre y la dirección del prestatario se transmitirán a ASNF, con sede en la calle de Velázquez 64-66, 2º, 28001 Madrid (España), si el prestatario no ha efectuado el pago una vez transcurrida la fecha de vencimiento. La transmisión de datos de acuerdo con lo indicado en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD, se lleva a cabo para proteger contra los perjuicios debidos a un comportamiento contrario al contrato por parte del prestatario.